

מדיניות הרשמה והחזרים - גלגלי אהבה 2020

כידוע לכולכם, משבר ה"קורונה" הכה בעולם כולו ובישראל. דווקא היום, יותר מתמיד, ילדי אלי"ן זקוקים לתרומה ולסיוע. לאור זאת, למרות הקשיים והאתגרים אנו נערכים לקיים את המסע גם השנה.

על מנת לעשות זאת, חרף המצב, נקטנו במספר צעדים. בין היתר, ערכנו תכנית מסע שתאפשר לקיים את המסע במספר רב של קבוצות קטנות, בכדי לעמוד בדרישות משרד הבריאות, כפי שהן ידועות כיום. בנוסף, דחינו את הזמנת חלק משירותי התמיכה ואנו פועלים להקטין למינימום האפשרי את הנזקים הכלכליים שיגרמו, אם למרות התכנית המקיפה לא יהיה ניתן לקיים את המסע. למרבה השמחה, חלק ניכר מספקי השירותים שלנו הינם שותפים למטרות של אלי"ן והסכימו להירתם לעניין ולדחות ככל הניתן את המועד האחרון לביטול ולעתים אף לספוג חלק מן הסיכונים.

בזכות התארגנות מוקדמת זו, אנו מאמינים שגם במקרה הרע, שבו לא יהיה ניתן לקיים את המסע, נוכל להשיב למשתתפים לפחות חלק מדמי ההרשמה שלהם. לאור זאת, בכל מקרה שבו, עקב הנסיבות האמורות, יתבטל המסע, אלי"ן תחזיר דמי רישום באופן הבא:

1. במקרה שהביטול יתבצע עד ליום 1.9.2020 – 70% מדמי הרישום.
2. במקרה שהביטול יתבצע עד ליום 1.10.2020 – 50% מדמי הרישום.
3. במקרה של ביטול לאחר 1.10.2020 – 20% מדמי הרישום.

בנוסף, כל משתתף יכול לבטל את ההשתתפות במסע גם ביוזמתו שלו, בתנאים זהים, דהיינו:

1. במקרה שהביטול יתבצע עד ליום 1.9.2020 – 70% מדמי הרישום.
2. במקרה שהביטול יתבצע עד ליום 1.10.2020 – 50% מדמי הרישום.
3. במקרה של ביטול לאחר 1.10.2020 – 20% מדמי הרישום.

משתתף שיהיה מעוניין להפוך את סכום ההחזר לתרומה לאלי"ן מוזמן כמובן לעשות זאת.

לגבי משתתפים שנרשמו למסע לפני מועד זה: מאחר שההרשמה נעשתה לפני פרסום מתכונת הביטול עקב הקורונה, אין בכוונתנו לכפות הסדר זה ולכן ניתנת למשתתפים אלה אפשרות לבטל את הרשמתם למסע של שנה זה, בהודעה עד ליום 15.8.2020.

משתתף שלא יודיע לנו אחרת עד ליום 15.8.2020 יישאר רשום למסע וממועד זה יהיה כפוף לתנאי הביטול וההחזר החלקי שפירטנו למעלה.

בכל מקרה של ביטול עד ה – 15 לאוגוסט (בין ביוזמת המשתתף ובין עקב משבר הקורונה), המשתתף רשאי לבחור בין האפשרויות הבאות:

- א. **תמיכה בילדי אלי"ן:** אנו מקווים שתמשיכו לתמוך בגלגלי אהבה של בית החולים אלי"ן על ידי תרומת דמי הרישום שלכם. במקרה שתבחרו לבטל את השתתפותכם במסע או במידה לא נשמע מכם, דמי הרישום שלכם יומרו אוטומטית לתרומה מוכרת למס, קבלה תתקבל בסוף השנה. ברור שזו האופציה הטובה ביותר מבחינת בית החולים.
- ב. **בקשת החזר דמי הרישום:** אנו מבינים שמדובר בתקופות קשות ואם המרת דמי הרישום לתרומה או דחייה לשנה נוספת אינה אפשרית מבחינתכם, אנחנו נחזיר לכם את מלוא דמי ההרשמה (\$600 לנרשמים בהרשמה מוקדמת ו-\$950 לנרשמים בהרשמה הרגילה).

בנוסף, במקרה של ביטול השתתפות ביוזמת המשתתף עד ליום 1.10.2020 או ביטול ביוזמת אלי"ן, המשתתף יוכל לבחור להעביר את דמי הרישום שלו, במלואם, למסע של שנת 2021.

*שימו לב: ההחזר הוא של דמי הרישום בלבד ובכל מקרה, תרומות לאל"ן אינן ניתנות להחזר, אלא ימשיכו לשמש למטרתן – סיוע לילדי אלי"ן.

אנחנו מודים לכולכם על ההירתמות לסיוע לילדי אלי"ן. אנחנו יודעים שאלה זמנים קשים לרבים מכם ומעריכים את הנכונות שלכם להמשיך לחשוב על ילדי אלי"ן ולתרום להם מכספכם, מזמנכם והכי חשוב – מן הרצון הטוב והאכפתיות שלכם.