

## מדיניות הרשמה והחזרים - גלגלי אהבה 2020

כידוע לכולכם, משבר ה"קורונה" הכה בעולם כולו ובישראל. דווקא היום, יותר מתמיד, ילדי אלי"ן זקוקים לתרומה ולסיוע. לאור זאת, למרות הקשיים והאתגרים אנו נערכים לקיים את המסע גם השנה. על מנת לעשות זאת, חרף המצב, נקטנו במספר צעדים. בין היתר, ערכנו תכנית מסע שתאפשר לקיים את המסע במספר רב של קבוצות קטנות, בכדי לעמוד בדרישות משרד הבריאות, כפי שהן ידועות כיום. בנוסף, דחינו את הזמנת חלק משירותי התמיכה ואנו פועלים להקטין למינימום האפשרי את הנזקים הכלכליים שיגרמו, אם למרות התכנית המקיפה לא יהיה ניתן לקיים את המסע. למרבה השמחה, חלק ניכר מספקי השירותים שלנו הינם שותפים למטרות של אלי"ן והסכימו להירתם לעניין ולדחות ככל הניתן את המועד האחרון לביטול ולעיתים אף לספוג חלק מן הסיכונים.

בזכות התארגנות מוקדמת זו, אנו מאמינים שגם במקרה הרע, שבו לא יהיה ניתן לקיים את המסע, נוכל להשיב למשתתפים לפחות חלק מדמי ההרשמה שלהם.

לאור זאת, בכל מקרה שבו, עקב הנסיבות האמורות, יתבטל המסע, אלי"ן תחזיר דמי רישום באופן הבא:

### מדיניות החזר לדמי רישום למסע המלא:

1. במקרה שהביטול יתבצע עד ליום 1.10.2020 – 70% מדמי הרישום.
2. במקרה שהביטול יתבצע עד ליום 1.11.2020 – 50% מדמי הרישום.
3. במקרה של ביטול לאחר 1.11.2020 – 20% מדמי הרישום.

### מדיניות החזר לדמי רישום למסע החד-יומי (גלגלי"ן):

1. במקרה שהביטול יתבצע עד ליום 1.10.2020 – 100% מדמי הרישום.
2. במקרה שהביטול יתבצע עד ליום 1.11.2020 – 50% מדמי הרישום.
3. במקרה של ביטול לאחר 1.11.2020 – 20% מדמי הרישום.

בנוסף, כל משתתף יכול לבטל את ההשתתפות במסע גם ביוזמתו שלו, בתנאים זהים.

משתתפים יכולים לבחור באחת משלוש האופציות עבור סכום החזר שלהם:

- א. **תמיכה בילדי אלי"ן:** אנו מקווים שתמשיכו לתמוך בגלגלי אהבה של בית החולים אלי"ן על ידי תרומת דמי הרישום שלכם. במקרה שתבחרו לבטל את השתתפותכם במסע או במידה ולא נשמע מכם, ניתן להמיר את סכום החזר שלכם לתרומה. במידת הצורך, קבלה מוכרת לצרכי מס תתקבל עד סוף השנה. **ברור שזו האופציה הטובה ביותר מבחינת בית החולים.**
  - ב. **רישום למסע 2021:** במקרה שתבחרו לבטל את השתתפותכם במסע עד לתאריך ה-1.11.2020, ניתן להעביר את מלוא דמי הרישום למסע של 2021.
  - ג. **בקשת החזר דמי הרישום:** אנו מבינים שמדובר בתקופות קשות ואם המרת דמי הרישום לתרומה או דחייה לשנה נוספת אינה אפשרית מבחינתכם, נבצע החזר עפ"י התנאים הנ"ל.
- \* שימו לב: החזר הוא של דמי הרישום בלבד ובכל מקרה, תרומות לאל"ן אינן ניתנות להחזר, אלא ימשיכו לשמש למטרותן – סיוע לילדי אלי"ן.
- אנחנו מודים לכולכם על ההירתמות לסיוע לילדי אלי"ן. אנחנו יודעים שאלה זמנים קשים לרבים מכם ומעריכים את הנכונות שלכם להמשיך לחשוב על ילדי אלי"ן ולתרום להם מכספכם, מזמנכם והכי חשוב – מן הרצון הטוב והאכפתיות שלכם.

**ביחד השמים הם הגבול!**